

PAKKUMUS

HINDAMISKRITEERIUMID JA HINNATAVAD NÄITAJAD

Viitenumber: 312525

Hankija: Sotsiaalkindlustusamet (70001975)

Hange: Suhtlemiskoolitusprogrammid: „Selge sõnum kliendisuhtluses“ ja „Keeruline suhtlus kliendiga“

Pakkumus: 645350

Ettevõtja: MisMos OÜ (16033906), roll: peapakkuja

OSA 1 – SUHTLEMISKOOLITUSPROGRAMM „SELGE SÕNUM KLIENDISUHTLUSES“

Pakkumuse maksumust hinnatakse - ilma maksudeta

1. Ühe koolitusprogrammi läbiviimise maksumus

Üks koolitusprogramm sisaldab ühele grupile ettevalmistava osa ja kontaktkoolituse läbiviimist ning koolitusmaterjalide üleandmist.

Maksumuse koostamisel peab arvesse võtma kõiki tehnilises kirjelduses ja lepingus kirjeldatud teenuseid ning lepingu eesmärgi saavutamiseks vajalikke tegevusi ja toiminguid, kaasa arvatud neid, mis ei ole otseselt kirjeldatud käesolevas ettepanekus ja selle lisades, kuid mis on tavapäraselt vajalikud nõuetekohase tulemuse saavutamiseks arvestades lepingu eesmärki. Maksumus on lõplik ja peab sisaldama kõiki võimalikke kulusid.

Tüüp ja hindamismeetod: Maksumus, vähim on parim

Osakaal: 15%

Hindamismetoodika kirjeldus: Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga: "osakaal" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus) / "suurim väärtus" * "osakaal".

Kogus	Ühik	Ühiku hind	Maksumus	KM%	Maksumus KM-ga	Märkused
		2200,000	2200,000	24	2728,000	OÜ ei ole km kohuslane

2. Koolitusprogrammi kirjeldus

Hindamiskriteeriumis „Koolitusprogrammi kirjeldus“ omistab hindamiskomisjon kollektiivselt punkte iga pakkumuse võrdlemisel punktiskaala alusel ning vajadusel pakkumuste omavahelisel võrdlemisel. Pakkumusi hinnatakse konsensuslikult. Hindamiskomisjon põhjendab kirjalikult iga pakkumuse punktisumma määramist (k.a paremusjärjestuse), tuues välja konkreetsed asjaolud, mille tõttu pakkumus paigutati vastavasse punktivahemikku.

Tüüp ja hindamismeetod: Kvaliteet, hankija hinnatav

Osakaal: 40%

Hindamismetoodika kirjeldus: 30-40 punkti – vastab täielikult

Koolitus moodustab arusaadava, loogilise ja tervikliku käsitluse. Koolituse sisu vastab täielikult hanke eesmärkidele ja sihtrühma vajadustele. Koolitusprogramm sisaldab vajalikke õpiväljundeid, selget teemade loetelu koos alateemadega, õpiväljundite saavutamiseks ja hindamiseks sobilikke õppemeetodeid, välja on toodud hindamiskriteeriumid. Koolituskava on põhjalik ja realistlikult teostatav pakutud ajaraami sees. Koolitusprogramm on seostatud asutuse strateegiliste sihtidega.

Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab üks pakkumus, omistatakse talle vahemiku maksimumpunktid. Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab kaks või enam pakkumust, moodustatakse neist paremusjärjestus ja parim pakkumus saab punktivahemiku maksimumpunktid. Teisele kohale jääv saab 35 punkti ja kolmandale kohale jääv saab 33 punkti. Kõik järgnevad saavad punktivahemiku miinimumarv punkte.

16-29 punkti – vastab osaliselt

Koolituse sisu vastab osaliselt hanke eesmärkidele ja sihtrühma vajadustele ja võimaldab enamiku õpiväljundite saavutamist. Esinevad üksikud puudused või ebaselgused. Näiteks ei ole mõned õpiväljundid selgelt sõnastatud või mõned õppemeetodid ei ole sobivad nende saavutamiseks või hindamiseks. Mõned teemad ei seostu õpiväljunditega, nende kirjeldus on osaliselt ebaselge või koolituse läbiviimine ei ole realistlik, arvestades koolituseks planeeritud aega.

Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab üks pakkumus, omistatakse talle vahemiku maksimumpunktid. Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab kaks või enam pakkumust, moodustatakse neist paremusjärjestus ja parim pakkumus saab punktivahemiku maksimumpunktid. Teisele kohale jääv saab 24 punkti ja kolmandale kohale jääv saab 20 punkti. Kõik järgnevad saavad punktivahemiku miinimumarv punkte.

1-15 punkti – vastab vähesel määral

Koolitus ei moodusta ühtset, selgelt arusaadavat, loogilist ja terviklikku käsitlust. Koolituse sisu ei vasta hanke eesmärkidele või ei ole loogiliselt seostatud või selgelt ja üheselt arusaadavalt kirjeldatud.

Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab üks pakkumus, omistatakse talle vahemiku maksimumpunktid. Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab kaks või enam pakkumust, moodustatakse neist paremusjärjestus ja parim pakkumus saab punktivahemiku maksimumpunktid. Teisele kohale jääv saab 10 punkti ja kolmandale kohale jääv saab 5 punkti. Kõik järgnevad saavad punktivahemiku miinimumarv punkte.

3. Koolitaja varasem koolitamise kogemus koolituste sarnases valdkonnas/sarnasele sihtgrupile

Hindamiskriteeriumis „Koolitaja varasem koolitamise kogemus koolituste sarnases valdkonnas/sarnasele sihtgrupile“ omistab hindamiskomisjon kollektiivselt punkte iga pakkumuse võrdlemisel punktiskaala alusel ning vajadusel pakkumuste omavahelisel võrdlemisel. Pakkumusi hinnatakse konsensuslikult. Hindamiskomisjon põhjendab kirjalikult iga pakkumuse punktisumma määramist (k.a paremusjärjestuse), tuues välja konkreetsed asjaolud, mille tõttu pakkumus paigutati vastavasse punktivahemikku.

Tüüp ja hindamismeetod: Kvaliteet, hankija hinnatav

Osakaal: 40%

Hindamismetoodika kirjeldus: 30-40 punkti – vastab suurel määral

Koolitajal on ulatuslik ja otseselt koolitusprogrammi teemaga seotud koolitamis- ja/või töökogemus. Koolitaja on koolitanud avaliku sektori ja/või võrreldava sihtrühma täiskasvanud õppijaid ning esitatud tõenditest nähtub tugev valdkondlik pädevus ja täiskasvanute koolitaja kompetentsus. Koolitaja

varasem kogemus ja pädevus annavad suure kindluse koolitusprogrammi eesmärkide ja õpiväljundite saavutamiseks.

Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab üks pakkumus, omistatakse talle vahemiku maksimumpunktid. Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab kaks või enam pakkumust, moodustatakse neist paremusjärjestus ja parim pakkumus saab punktivahemiku maksimumpunktid. Teisele kohale jääv saab 35 punkti ja kolmandale kohale jääv saab 33 punkti. Kõik järgnevad saavad punktivahemiku miinimumarv punkte.

16-29 punkti – vastab osaliselt

Koolitajal on asjakohane varasem koolitamise kogemus koolitusprogrammi teemaga seotud valdkonnas või võrreldava sihtrühma koolitamisel. Esitatud tõenditest nähtub piisav kogemus koolituse edukaks läbiviimiseks, kuid kogemuse maht, võrreldavus või ulatus on väiksem võrreldes teiste pakkumustega.

Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab üks pakkumus, omistatakse talle vahemiku maksimumpunktid. Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab kaks või enam pakkumust, moodustatakse neist paremusjärjestus ja parim pakkumus saab punktivahemiku maksimumpunktid. Teisele kohale jääv saab 24 punkti ja kolmandale kohale jääv saab 20 punkti. Kõik järgnevad saavad punktivahemiku miinimumarv punkte.

1-15 punkti – vastab vähesel määral

Koolitaja varasem koolitamise kogemus koolitusprogrammi teemaga seotud valdkonnas või võrreldava sihtrühma koolitamisel on vähene või ebapiisavalt tõendatud. Esitatud teabe põhjal ei ole võimalik piisava kindlusega järeldada koolitaja sobivust koolitusprogrammi eesmärkide ja õpiväljundite saavutamiseks.

Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab üks pakkumus, omistatakse talle vahemiku maksimumpunktid. Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab kaks või enam pakkumust, moodustatakse neist paremusjärjestus ja parim pakkumus saab punktivahemiku maksimumpunktid. Teisele kohale jääv saab 10 punkti ja kolmandale kohale jääv saab 5 punkti. Kõik järgnevad saavad punktivahemiku miinimumarv punkte.

4. Lisandväärtus

Tellijal on õigus anda pakkujale kuni 5 lisapunkti, kui pakkuja pakub mingi meetodi, õppevahendi, materjali vms mis loob lisandväärtust ning mille tulemusena on osalejatel õpiväljundite saavutamine realistlikum ja/või mis toetab või soodustab õpitu rakendumist pärast koolitust, aga mida tellija ise ei ole tehnilises kirjelduses välja toonud.

Tüüp ja hindamismeetod: Kvaliteet, hankija hinnatav

Osakaal: 5%

Hindamismetoodika kirjeldus: Tellijal on õigus anda pakkujale kuni 5 lisapunkti, kui pakkuja pakub mingi meetodi, õppevahendi, materjali vms mis loob lisandväärtust ning mille tulemusena on osalejatel õpiväljundite saavutamine realistlikum ja/või mis toetab või soodustab õpitu rakendumist pärast koolitust, aga mida tellija ise ei ole tehnilises kirjelduses välja toonud.

Osa maksumus kokku KM-ta: 2200,000

Osa maksumus kokku KM-ga: 2728,000

OSA 2 – SUHTLEMISKOOLITUSPROGRAMM „KEERULINE SUHTLUS KLIENDIGA“

Pakkumuse maksumust hinnatakse - Ilma maksudeta

1. Ühe koolitusprogrammi läbiviimise maksumus

Üks koolitusprogramm sisaldab ühele grupile ettevalmistava osa ja kontaktkoolituse läbiviimist ning koolitusmaterjalide üleandmist.

Maksumuse koostamisel peab arvesse võtma kõiki tehnilises kirjelduses ja lepingus kirjeldatud teenuseid ning lepingu eesmärgi saavutamiseks vajalikke tegevusi ja toiminguid, kaasa arvatud neid, mis ei ole otseselt kirjeldatud käesolevas ettepanekus ja selle lisades, kuid mis on tavapäraselt vajalikud nõuetekohase tulemuse saavutamiseks arvestades lepingu eesmärki. Maksumus on lõplik ja peab sisaldama kõiki võimalikke kulusid.

Tüüp ja hindamismeetod: Maksumus, vähim on parim

Osakaal: 15%

Hindamismetoodika kirjeldus: Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga: "osakaal" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus) / "suurim väärtus" * "osakaal".

Kogus	Ühik	Ühiku hind	Maksumus	KM%	Maksumus KM-ga	Märkused
		2200,000	2200,000	24	2728,000	OÜ ei ole km kohuslane

2. Koolitusprogrammi kirjeldus

Hindamiskriteeriumis „Koolitusprogrammi kirjeldus“ omistab hindamiskomisjon kollektiivselt punkte iga pakkumuse võrdlemisel punktiskaala alusel ning vajadusel pakkumuste omavahelisel võrdlemisel. Pakkumusi hinnatakse konsensuslikult. Hindamiskomisjon põhjendab kirjalikult iga pakkumuse punktisumma määramist (k.a paremusjärjestuse), tuues välja konkreetseid asjaolud, mille tõttu pakkumus paigutati vastavasse punktivahemikku.

Tüüp ja hindamismeetod: Kvaliteet, hankija hinnatav

Osakaal: 40%

Hindamismetoodika kirjeldus: 30-40 punkti – vastab täielikult

Koolitus moodustab arusaadava, loogilise ja tervikliku käsitluse. Koolituse sisu vastab täielikult hanke eesmärkidele ja sihtrühma vajadustele.

Koolitusprogramm sisaldab vajalikke õpiväljundeid, selget teemade loetelu koos alateemadega, õpiväljundite saavutamiseks ja hindamiseks sobilikke õppemeetodeid, välja on toodud hindamiskriteeriumid. Koolituskava on põhjalik ja realistlikult teostatav pakutud ajaraami sees. Koolitusprogramm on seostatud asutuse strateegiliste sihtidega.

Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab üks pakkumus, omistatakse talle vahemiku maksimumpunktid. Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab kaks või enam pakkumust, moodustatakse neist paremusjärjestus ja parim pakkumus saab punktivahemiku maksimumpunktid. Teisele kohale jääv saab 35 punkti ja kolmandale kohale jääv saab 33 punkti. Kõik järgnevad saavad punktivahemiku miinimumarvu punkte.

16-29 punkti – vastab osaliselt

Koolituse sisu vastab osaliselt hanke eesmärkidele ja sihtrühma vajadustele ja võimaldab enamiku õpiväljundite saavutamist. Esinevad üksikud puudused või ebaselgused. Näiteks ei ole mõned õpiväljundid selgelt sõnastatud või mõned õppemeetodid ei ole sobivad nende saavutamiseks või hindamiseks. Mõned teemad ei seostu õpiväljunditega, nende kirjeldus on osaliselt ebaselge või koolituse läbiviimine ei ole realistlik, arvestades koolituseks planeeritud aega.

Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab üks pakkumus, omistatakse talle vahemiku maksimumpunktid. Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab kaks või enam pakkumust, moodustatakse neist paremusjärjestus ja parim pakkumus saab punktivahemiku maksimumpunktid. Teisele kohale jääv saab 24 punkti ja kolmandale kohale jääv saab 20 punkti. Kõik järgnevad saavad punktivahemiku miinimumarv punkte.

1-15 punkti – vastab vähesel määral

Koolitus ei moodusta ühtset, selgelt arusaadavat, loogilist ja terviklikku käsitlust. Koolituse sisu ei vasta hanke eesmärkidele või ei ole loogiliselt seostatud või selgelt ja üheselt arusaadavalt kirjeldatud.

Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab üks pakkumus, omistatakse talle vahemiku maksimumpunktid. Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab kaks või enam pakkumust, moodustatakse neist paremusjärjestus ja parim pakkumus saab punktivahemiku maksimumpunktid. Teisele kohale jääv saab 10 punkti ja kolmandale kohale jääv saab 5 punkti. Kõik järgnevad saavad punktivahemiku miinimumarv punkte.

3. **Koolitaja varasem koolitamise kogemus koolituste sarnases valdkonnas/sarnasele sihtgrupile**

Hindamiskriteeriumis „Koolitaja varasem koolitamise kogemus koolituste sarnases valdkonnas/sarnasele sihtgrupile“ omistab hindamiskomisjon kollektiivselt punkte iga pakkumuse võrdlemisel punktiskaala alusel ning vajadusel pakkumuste omavahelisel võrdlemisel. Pakkumusi hinnatakse konsensuslikult. Hindamiskomisjon põhjendab kirjalikult iga pakkumuse punktisumma määramist (k.a paremusjärjestuse), tuues välja konkreetse asjaolud, mille tõttu pakkumus paigutati vastavasse punktivahemikku.

Tüüp ja hindamismeetod: Kvaliteet, hankija hinnatav

Osakaal: 40%

Hindamismetoodika kirjeldus: 30-40 punkti – vastab suurel määral

Koolitajal on ulatuslik ja otseselt koolitusprogrammi teemaga seotud koolitamis- ja/või töökogemus. Koolitaja on koolitanud avaliku sektori ja/või võrreldava sihtrühma täiskasvanud õppijaid ning esitatud tõenditest nähtub tugev valdkondlik pädevus ja täiskasvanute koolitaja kompetentsus. Koolitaja varasem kogemus ja pädevus annavad suure kindluse koolitusprogrammi eesmärkide ja õpiväljundite saavutamiseks.

Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab üks pakkumus, omistatakse talle vahemiku maksimumpunktid. Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab kaks või enam pakkumust, moodustatakse neist paremusjärjestus ja parim pakkumus saab punktivahemiku maksimumpunktid. Teisele kohale jääv saab 35 punkti ja kolmandale kohale jääv saab 33 punkti. Kõik järgnevad saavad punktivahemiku miinimumarv punkte.

16-29 punkti – vastab osaliselt

Koolitajal on asjakohane varasem koolitamise kogemus koolitusprogrammi teemaga seotud valdkonnas või võrreldava sihtrühma koolitamisel. Esitatud tõenditest nähtub piisav kogemus koolituse edukaks läbiviimiseks, kuid kogemuse maht, võrreldavus või ulatus on väiksem võrreldes teiste pakkumustega.

Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab üks pakkumus, omistatakse talle vahemiku maksimumpunktid. Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab kaks või enam pakkumust, moodustatakse neist paremusjärjestus ja parim pakkumus saab punktivahemiku maksimumpunktid. Teisele kohale jääv saab 24 punkti ja kolmandale kohale jääv saab 20 punkti. Kõik järgnevad saavad punktivahemiku miinimumarv punkte.

1-15 punkti – vastab vähesel määral

Koolitaja varasem koolitamise kogemus koolitusprogrammi teemaga seotud valdkonnas või võrreldava sihtrühma koolitamisel on vähene või ebapiisavalt tõendatud. Esitatud teabe põhjal ei ole võimalik piisava kindlusega järeldada koolitaja sobivust koolitusprogrammi eesmärkide ja õpiväljundite saavutamiseks.

Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab üks pakkumus, omistatakse talle vahemiku maksimumpunktid. Juhul, kui sellele punktivahemikule vastab kaks või enam pakkumust, moodustatakse neist paremusjärjestus ja parim pakkumus saab punktivahemiku maksimumpunktid. Teisele kohale jääv saab 10 punkti ja kolmandale kohale jääv saab 5 punkti. Kõik järgnevad saavad punktivahemiku miinimumarv punkte.

4. Lisandväärtus

Tellijal on õigus anda pakkuja kuni 5 lisapunkti, kui pakkuja pakub mingi meetodi, õppevahendi, materjali vms mis loob lisandväärtust ning mille tulemusena on osalejatel õpiväljundite saavutamine realistlikum ja/või mis toetab või soodustab õpitu rakendumist pärast koolitust, aga mida tellija ise ei ole tehnilises kirjelduses välja toonud.

Tüüp ja hindamismeetod: Kvaliteet, hankija hinnatav

Osakaal: 5%

Hindamismetoodika kirjeldus: Tellijal on õigus anda pakkuja kuni 5 lisapunkti, kui pakkuja pakub mingi meetodi, õppevahendi, materjali vms mis loob lisandväärtust ning mille tulemusena on osalejatel õpiväljundite saavutamine realistlikum ja/või mis toetab või soodustab õpitu rakendumist pärast koolitust, aga mida tellija ise ei ole tehnilises kirjelduses välja toonud.

Osa maksumus kokku KM-ta: 2200,000

Osa maksumus kokku KM-ga: 2728,000

Pakkumuse maksumus kokku

Maksumus kokku KM-ta: 4400,000

Maksumus kokku KM-ga: 5456,000